

## 金融円滑化にかかる基本的方針、体制の概要および実施状況

平成30年4月1日

あいち三河農業協同組合

あいち三河農業協同組合（以下「当組合」といいます。）は、農業専門金融機関・地域金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割の一つ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向けて取り組んでおります。

また、当組合は「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」は平成25年3月31日をもって終了しましたが、引き続き金融円滑化にかかる措置の実施状況を公表いたします。

### 1. 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化管理方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

#### 金融円滑化管理方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する柔軟な対応
- 2 お客様の経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当組合の金融円滑化管理に関する体制

(注) 方針の全文については、平成25年4月30日に公表しております。

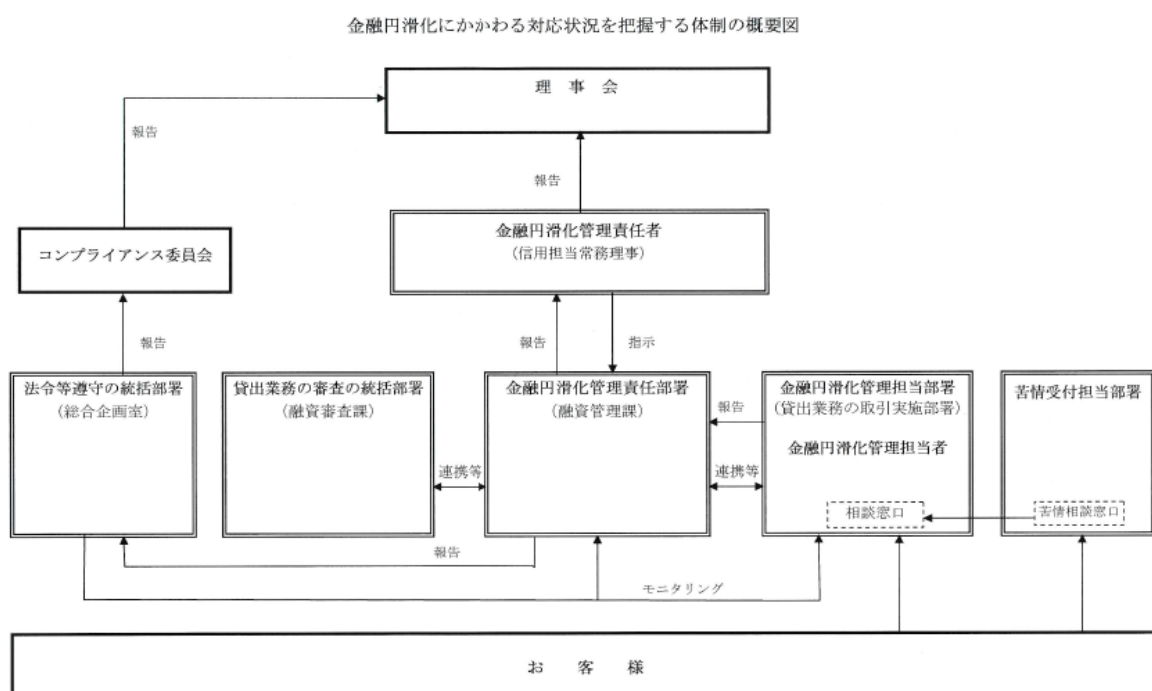
### 2. 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 信用事業担当常務理事を「金融円滑化管理責任者」、融資部融資管理課を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。

- (2) 貸出業務の取引実施部署を「金融円滑化管理担当部署」とし、同部署に「金融円滑化管理担当者」を配置し、金融円滑化にかかわる対応状況を把握し、「金融円滑化管理責任部署」へ報告することとしております。
- (3) 「金融円滑化管理責任部署」にて、当組合の金融円滑化にかかわる対応を一元的に管理し、金融円滑化にかかわる取組状況等を定期的に理事会へ報告することとしております。

《対応状況を把握する体制の概要図》



### 3. 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客様からの、金融円滑化にかかわるご相談については、以下の「ご相談窓口」において承っております。
- (2) お客様からの、当組合の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、貯金部貯金推進課にて承っております。また、苦情を受けた場合には、金融円滑化管理責任部署と連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

《お客様のためのご相談窓口》

貸出業務の取引実施部署

部署名	所在地	電話番号
融資部 融資相談課	岡崎市坂左右町字葦ノ部18番地1	0564-55-2995
井内支店	岡崎市井内町字西浦54番地	0564-52-2555
青野支店	岡崎市下青野町字本郷27番地	0564-43-2522
中島支店	岡崎市中島町字井ノ下19番地	0564-43-2032
福岡支店	岡崎市上地町字赤菱22番地1	0564-51-9005
南支店	岡崎市柱二丁目6番地8	0564-51-1227
美合支店	岡崎市岡町字神明15番地	0564-51-0477
男川支店	岡崎市洞町字上荒田22番地1	0564-22-1248
河合支店	岡崎市茅原沢町字梁野102番地	0564-47-2002
山中支店	岡崎市舞木町字市場12番地1	0564-48-2017
本宿支店	岡崎市本宿町字三本松入21番地1	0564-48-2753
竜谷支店	岡崎市桑谷町字石丸99番地1	0564-48-2011
額田支店	岡崎市榎山町字八ツ田39番地	0564-82-3140
宮崎支店	岡崎市宮崎町字亀穴30番地1	0564-83-2001
形埜支店	岡崎市桜形町字中門5番地3	0564-84-2131
竜城支店	岡崎市伊賀町7丁目79番地	0564-22-4501
常磐支店	岡崎市滝町字神田1番地1	0564-46-2002
岩津支店	岡崎市西蔵前町字季平50	0564-45-2321
大樹寺支店	岡崎市鴨田町字広元17番地	0564-21-0871
中部支店	岡崎市明大寺町字川端25番地	0564-21-1799
矢作支店	岡崎市北本郷町字御用田15番地	0564-31-3461
長瀬支店	岡崎市橋目町字遠山31番地1	0564-31-3281
牧内支店	岡崎市大和町字家下28番地	0564-31-6101
幸田支店	幸田町大字菱池字岩堀71番地2	0564-62-2211
相見支店	幸田町大字相見字相見36番地	0564-62-0023
荻谷支店	幸田町大字荻字荒子72番地2	0564-62-0022
深溝支店	幸田町大字深溝字出口45番地	0564-62-1004
豊坂支店	幸田町大字野場字下市場19番地3	0564-62-0017

《苦情・相談対応の体制の概要図》

前記《対応状況を把握する体制の概要図》と同じ

4. 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善または再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 金融円滑化管理責任部署において、事業を営む利用者からの経営相談に対するきめ細かな対応と経営改善への取組みにかかわる支援について、真摯に取り組みます。
- (2) 特に、農業者のお客様に関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等行う体制を整備しております。
- (3) 経営相談、経営改善のため、当組合職員に対し、必要に応じて研修、指導を行っております。

5. 貸付条件の変更等の実施状況

別添資料のとおりです。



